



BMW Den Haag

Help, ik heb ondersteuning nodig!

Heeft u een vraag over de App of problemen met open/sluiten/reserveren van het voertuig?

Neemt u dan contact op met de servicedesk van WeGo via 020 – 705 51 87.

Heeft u schade of pech met het voertuig?

Neemt u dan contact op met BMW Den Haag via 070-3017170 (tijdens kantooruren)

Neemt u dan contact op met BMW Service Centrale via 0800-0357 (buiten kantooruren/weekend)

Wij adviseren u om deze nummers in uw telefoon op te slaan, zodat u altijd de servicedesk van WeGo en BMW Den Haag kan bereiken. Het is ook mogelijk om via de WeGo app contact op te nemen of schade te melden.

Heeft u vragen over autodelen of de bediening van de BMW i3? Laat het ons weten via: autodelen@bmwdh.nl

Hoe werkt het laden bij uw appartementencomplex (iLofts)?

U start eerst uw reservering d.m.v. de WeGo-App en opent het voertuig. Vervolgens stopt u de huidige laadsessie door de laadpas "laden iLofts" (ligt in de middenarmsteun) langs de laadpaal bij iLofts te halen. Vervolgens haalt u de andere stekker uit het voertuig en bergt u de kabel op in de achterbak van het voertuig. Bij terugkomst sluit u de laadkabel weer aan tussen voertuig en laadpaal en start u de laadsessie door de laadpas "laden bij iLofts" langs de laadpaal te halen.

Vervolgens beeindigt u de reservering en sluit u het voertuig.

Vergeet u niet de laadpas weer in de middenarmsteun op te bergen alvorens u het voertuig afsluit?

Hoe werkt het laden onderweg (publiek laden)?

Gebruik de laadkabel die in de achterbak van de BMW i3 ligt.

U gebruikt de laadpas met de sleutelhanger "Publiek laden". De laadpas vindt u in de armleuning.

Koppel de laadkabel aan het voertuig en het publieke laadstation.

Haal de laadpas langs het publieke laadstation en de laadactie zal van start gaan.

Om de laadsessie te stoppen/kabel te ontkoppelen, haalt u de laadpas weer langs het publieke laadstation.

(Snelladen bij FastNed is niet inbegrepen.)

Hoe werkt het laden bij uw woningcomplex?

Wanneer u de BMW i3 gaat laden bij uw woningcomplex, doorloopt u hetzelfde proces als bij publiek laden.

U gebruikt nu alleen de laadpas met de sleutelhanger "Laden bij" . De laadpas vindt u in de armleuning.

De kleur van de ring op de laadpaal geeft de status aan:

- Groen** Laadpaal is beschikbaar
- Groen Knipperend** Het laadpunt is een laadsessie aan het opstarten
- Blauw** Het voertuig is aan het laden
- Rood** Er is een storing opgetreden
- Rood Knipperend** De laadpas is geweigerd



BMW Den Haag

Geel

Het voertuig is klaar met laden. De stekker zit nog vergrendeld in het laadpunt.

Paars knipperend De laadstrancatie wordt afgemeld met een verkeerde laadpas.

Vergeet niet na de laadsessie de laadpas weer in het voertuig terug te leggen.

Zo kunnen ook de volgende gebruikers het voertuig opladen.

Geen laadpas in het voertuig? Neem contact op met BMW Den-Haag via 070-3017170 of autodelen@bmwdh.nl

Ben ik wel verbonden met 4G of WiFi?

U dient bereik te hebben om het voertuig te kunnen ontgrendelen. Schakel WiFi tijdelijk uit om het vaak sterkere 4G-sigitaal te gebruiken. Zo werkt de app optimaal.

Offline mode

Het kan voorkomen dat u zich op een locatie bevindt waar geen tot nauwelijks netwerk bereik is, bijvoorbeeld een parkeergarage. De mobiele applicatie zal aangegeven dat het voertuig geopend en/of gesloten kan worden in offline mode.